

COMMUNICATION ADAPTÉE ET POSTURE PROFESIONNELLE

PRÉAMBULE

Travailler en équipe impose à chacun· de rentrer en communication avec les autres. Cet exercice est parfois complexe quand des incompréhensions, des postures inadaptées s'installent.

La participation à ces deux journées de formation au travers d'exercices d'entraînement à l'expression individuelle et de jeux de communication, va permettre aux participant·e-s de prendre conscience des mécanismes de la communication verbale et non verbale et du rapport à l'autre, de mettre en lumière ses capacités d'expression, de communication, de favoriser l'estime de soi et de reconnaître l'autre, de prendre du recul sur sa posture professionnelle et de reconnaître sa place au sein d'une équipe et aussi de pouvoir échanger en équipe et dans le respect des missions de chacun, pour co- construire des pratiques professionnelles.

Ces exercices de communication encadrés mettent rapidement les stagiaires en "jeu", leur permettant d'appréhender les mécanismes de la communication interprofessionnelle.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier ses compétences relationnelles.
- Gagner en compétence relationnelle en équipe.
- Renforcer les capacités à partager et à co-construire des pratiques professionnelles en équipe.

COMPÉTENCE RENFORCÉE

- Adapter sa communication au sein d'une équipe pour renforcer sa posture professionnelle.

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel·le-s des établissements et des services médico- sociaux, sociaux et de santé. Formation concourant au développement et au renforcement des compétences pratiques et techniques pour l'accompagnement de proximité des personnes dépendantes, en situation de handicap, de soin et de perte d'autonomie.

PRÉ-REQUIS

- En intra : action proposée pour un groupe constitué de professionnels personnellement demandeurs de la formation.
- Inscription individuelle : aucun pré-requis spécifique.

Tarifs (Hors frais de déplacement)	550 € NET par participant 2600€ NET par groupe
Durée	14 heures / 2 jours
Effectif par session	8 mini > 12 maxi
Modalité	Présentiel
Niveau indicatif de formation	Niveau 6
Délai d'accès	Mise en œuvre réalisée sur demande
Accessibilité	L'Atelier des Pratiques et les établissements d'accueil mettent à disposition des locaux adaptés à l'accueil d'un public en situation de handicap. Si besoin d'une aide technique pour le suivi de la formation, nous contacter.
Contact	0256610194 organisation@atelierdespratiques.fr www.atelierdespratiques.fr
Réf.	M024_COMM
Date version	Mars 2024

PROGRAMME

A partir de situations professionnelles identifiées par les participants et mises en scènes collectivement, les participants interagissent en sous-groupe élargi dans le cadre d'un travail d'observation, de débriefing, d'échange de pratique et d'analyse. Durant ces 2 journées, les activités animées par des exercices et des jeux de communication vont s'articuler dans la démarche suivante :

- Identifier les situations/pratiques professionnelles à améliorer intéressant la posture professionnelle, la communication interprofessionnelle, les mécanismes de la communication verbale et non verbale.
- Choisir et mettre en scène ces situations, en sous-groupe.
- Débriefing et partager son sentiment, son expérience sur la séance autour de la communication interprofessionnelle, de la posture professionnelle.
- Proposer une synthèse des évolutions possibles pour renforcer sa posture professionnelle.
- Envisager des perspectives de travail, d'évolution pour renforcer, au travers d'une communication adaptée, sa posture professionnelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- L'Etoile comportementale individuelle et collective.
- Des exercices qui connectent le corps, l'esprit et le ventre : « l'ancrage ».
- Les exercices et jeux de communication permettent aux participants de partager, de prendre du recul et ainsi d'améliorer leurs pratiques professionnelles. Ils sont interactifs et participatifs. Ils relèvent les savoirs-être de chacun face à des situations professionnelles vécues. Cette approche pédagogique permet à chacun de renforcer sa place au sein de son équipe, de participer à améliorer la cohésion collective et gagner en qualité de vie dans son travail.
- Ces exercices de communication permettent également à chacun de mettre en avant ses capacités à être en relation avec l'autre, à identifier ses compétences sociales face à une situation imprévue, comme cela se produit lors d'une journée de travail. Cette approche pédagogique permet de mettre en lumière et de développer son agilité comportementale et de la développer dans un cadre sécurisé et bienveillant. Enfin elle contribue à la réussite des projets professionnels et individuels des personnels et permet au groupe de repérer les enjeux d'une cohésion d'équipe pour gagner en qualité de vie dans son travail et en qualité de service rendu.

INTERVENANT

Kristof BINTNER,
Consultant-Formateur en communication

SUIVI & ÉVALUATION

Appropriation de "l'étoile comportementale",
Exercices et jeux de communication

CERTIFICAT DE RÉALISATION

COMMUNICATION ADAPTÉE ET POSTURE
PROFESIONNELLE