

## OPTIMISER LA QUALITÉ DES TRANSMISSIONS AU SERVICE DE LA RELATION PARENTS/ PROFESSIONNEL·LE·S

### PRÉAMBULE

Les transmissions constituent un outil de communication essentiel dans la relation entre parents et professionnel·le·s. Ce moment clé permet d'assurer une continuité dans l'accompagnement de l'enfant tout en renforçant la confiance mutuelle.

Cependant, il est parfois difficile d'obtenir des informations précises à l'arrivée de l'enfant ou de les transmettre en fin de journée.

De nombreuses questions émergent : Pourquoi ce moment est-il si crucial ? Comment les rendre plus efficaces ? Quand et où ces temps doivent-ils se dérouler ? Autant de questions à se poser pour faire de ces temps d'échange un atout de la relation parents/ professionnel·le·s.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Relater des informations pertinentes à destination du parent
- Améliorer sa capacité à exprimer et écouter lors des moments de séparation et de retrouvailles
- Optimiser son positionnement dans l'espace
- Ajuster son positionnement professionnel en lien avec le besoin de chaque famille

### COMPÉTENCE RENFORCÉE

En fonction de la modalité choisie (visio ou sur site), de la durée et de la taille du groupe, la compétence sera différemment approfondie.

- Optimiser la qualité des transmissions et de la communication au service de la relation parents/ professionnel·le·s

### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel·le·s des établissements et des services de la petite enfance. Formation concourant au développement et au renforcement des compétences pratiques et techniques pour l'accompagnement du jeune enfant

### PRÉ-REQUIS

- En intra : profils des bénéficiaires déterminés avec l'établissement selon les objectifs définis, la dynamique d'équipe, ...

<b>Tarif sur site (Hors frais de déplacement)</b>	<b>1450 € NET</b> pour 1 groupe de 6 à 12 participant·e·s Autres configurations, nous consulter
<b>Tarif en visio</b>	<b>500 € NET</b> pour 1 groupe de 4 à 10 participant·e·s Autres configurations, nous consulter
<b>Durée</b>	<b>Sur site = 7h00 En visio = 2h30</b>
<b>Effectif par session</b>	<b>4 mini &gt; 12 maxi</b>
<b>Modalité</b>	<b>Présentiel</b>
<b>Niveau indicatif de formation</b>	<b>Niveau 6</b>
<b>Délai d'accès</b>	Mise en œuvre réalisée sur demande
<b>Accessibilité</b>	L'Atelier des Pratiques et les établissements d'accueil mettent à disposition des locaux adaptés à l'accueil d'un public en situation de handicap. Si besoin d'une aide technique pour le suivi de la formation, nous contacter.
<b>Contact</b>	0256610194 organisation@atelierdespratiques.fr www.atelierdespratiques.fr
<b>Réf.</b>	<b>MPE017_TRAN</b>
<b>Date version</b>	Août 2024

# PROGRAMME

## La transmission : définition et enjeux

- Qu'est-ce que les transmissions ?
- Impact sur la relation avec l'enfant
- Moyens et outils de transmission
- Méthodologie de transmission

## La communication : un fondement indispensable

- Typologies de communication (verbale, non verbale, écrite)
- Les freins à la communication
- La communication non-violente

## Outils et méthodes pour favoriser la communication

- Comprendre les biais de communication
- Bases de la communication
- Transmissions et temps d'accueil
- Gérer les obstacles à la communication
- Aborder les sujets sensibles

## Les parents : acteur·rice·s de la transmission

- Diversité des relations avec les parents

## Compréhension des enjeux pour l'équipe et la famille

- Importance des transmissions
- Objectifs communs

## Rôles et postures des professionnel·le·s dans les transmissions

- Écouter et partager
- Informer et s'informer
- Valoriser et coéduquer

## Les transmissions écrites

- Enjeux des transmissions écrites
- Qualité et pertinence de l'écrit

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Travaux de groupes
- Réflexion collective par le questionnement
- Apports théoriques
- Quiz

---

### INTERVENANT·E

Professionnel·le de terrain expert·e· de la thématique et de la formation petite enfance

---

### SUIVI & ÉVALUATION

Apports théoriques, Quiz, Réflexion collective par le questionnement, Travaux de groupes

---

### CERTIFICAT DE RÉALISATION

OPTIMISER LA QUALITÉ DES TRANSMISSIONS AU SERVICE DE LA RELATION PARENTS/ PROFESSIONNEL·LE·S