

## LES TRANSMISSIONS DIFFICILES : QUE DIRE ? NE PAS DIRE ?

### PRÉAMBULE

Les professionnel-le-s de la petite enfance sont régulièrement confronté-e-s à des transmissions dites « difficiles » : poser un cadre auprès d'une famille qui arrive régulièrement en retard, informer un parent que son enfant a mordu un-e camarade, etc.

Autant de situations qui peuvent générer un conflit et donc avoir un impact dans la relation de confiance avec la famille.

Il est alors important de se poser les bonnes questions : Que dire, ne pas dire ? Quel est le moment et le lieu appropriés pour aborder ces sujets sensibles ? Ces questionnements sont essentiels pour aborder efficacement les informations délicates aux parents.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les bases de la communication
- Transmettre des informations délicates à un parent
- Poser un cadre ferme et bienveillant auprès des parents

### COMPÉTENCE RENFORCÉE

En fonction de la modalité choisie (visio ou sur site), de la durée et de la taille du groupe, la compétence sera différemment approfondie.

- Faciliter les transmissions d'informations délicates pour maintenir une relation de confiance avec les familles.

### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel-le-s des établissements et des services de la petite enfance. Formation concourant au développement et au renforcement des compétences pratiques et techniques pour l'accompagnement du jeune enfant

### PRÉ-REQUIS

- En intra : profils des bénéficiaires déterminés avec l'établissement selon les objectifs définis, la dynamique d'équipe, ...

<b>Tarif sur site (Hors frais de déplacement)</b>	<b>1450 € NET</b> pour 1 groupe de 6 à 12 participant-e-s  Autres configurations, nous consulter
<b>Tarif en visio</b>	<b>500 € NET</b> pour 1 groupe de 4 à 10 participant-e-s  Autres configurations, nous consulter
<b>Durée</b>	<b>Sur site = 7h00 En visio = 2h30</b>
<b>Effectif par session</b>	<b>4 mini &gt; 12 maxi</b>
<b>Modalité</b>	<b>Présentiel</b>
<b>Niveau indicatif de formation</b>	<b>Niveau 6</b>
<b>Délai d'accès</b>	Mise en œuvre réalisée sur demande
<b>Accessibilité</b>	L'Atelier des Pratiques et les établissements d'accueil mettent à disposition des locaux adaptés à l'accueil d'un public en situation de handicap. Si besoin d'une aide technique pour le suivi de la formation, nous contacter.
<b>Contact</b>	0256610194 organisation@atelierdespratiques.fr www.atelierdespratiques.fr
<b>Réf.</b>	<b>MPE018_TRAND</b>
<b>Date version</b>	Août 2024

## PROGRAMME

Pour information, nous proposons également une formation sur les principes fondamentaux des transmissions dans la relation entre parents et professionnel-le-s. Cette formation se concentre plus spécifiquement sur la gestion des transmissions dites "difficiles".

### Rappel sur les temps de transmission

- Pourquoi ? Quand ? Comment ? Où ?

### Comprendre les bases de la communication

- Adopter une attitude positive de communication
- Communication non violente
- Les obstacles à la communication : interprétation, jugement, dévalorisation...

### Transmettre des informations délicates à un parent

- Définir ce que l'on entend par "transmissions délicates" (problème dans le développement de l'enfant, comportement inadapté, changement soudain, suspicion de maltraitance...)
- Ce qui est difficile à dire
- Ce qui est difficile à entendre

### Poser un cadre ferme et bienveillant auprès du parent

- Utiliser la méthode OSBD (Observation, Sentiment, Besoin, Demande)
- Analyse des documents de l'établissement : projet pédagogique/ éducatif, règlement de fonctionnement...

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Travaux de groupes
- Réflexion collective par le questionnement
- Jeux de rôle

### INTERVENANT·E

Professionnel·le de terrain expert·e· de la thématique et de la formation petite enfance

### SUIVI & ÉVALUATION

Jeux pédagogiques, Réflexion collective par le questionnement, Travaux de groupes

### CERTIFICAT DE RÉALISATION

LES TRANSMISSIONS DIFFICILES : QUE DIRE ? NE PAS DIRE ?