

FAVORISER LA RELATION À LA FAMILLE PAR L'ÉCOUTE EMPATHIQUE

PRÉAMBULE

“Parler est un Besoin...Ecouter est un Art” - Goethe.

Il n'est pas toujours aisé de communiquer avec un parent. Peur du jugement, peur de mal dire, peur de froisser... Autant de freins à la relation parents/professionnels petite enfance. Tendre vers une communication empathique est un véritable atout pour la relation aux familles et il s'agit d'un des leviers pouvant permettre de gérer des situations sensibles.

Cette formation permet de travailler sur son positionnement professionnel dans les conflits et de manière générale dans sa relation à l'autre de façon assertive, c'est-à-dire, d'une part, en étant en capacité de s'exprimer, de défendre ses droits, ses opinions, sans empiéter sur ceux des autres et d'autre part, en développant des compétences en écoute empathique.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la notion de communication empathique
- Prendre de la distance sur sa propre relation à l'autre
- Porter une réflexion sur sa relation conflictuelle à l'autre
- Trouver des pistes, des solutions et des outils permettant de favoriser la communication à la famille

COMPÉTENCE(S) RENFORCÉE(S)

En fonction de la modalité choisie (visio ou sur site), de la durée et de la taille du groupe, la compétence sera différemment approfondie.

- Favoriser la relation à la famille par l'écoute empathique

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel-le-s des établissements et des services de la petite enfance. Formation concourant au développement et au renforcement des compétences pratiques et techniques pour l'accompagnement du jeune enfant.

PRÉ-REQUIS

- En intra : profils des bénéficiaires déterminés avec l'établissement selon les objectifs définis, la dynamique d'équipe, ...

Tarif sur site (Hors frais de déplacement)	1450 € NET pour 1 groupe de 6 à 12 participant-e-s Autres configurations, nous consulter
Tarif en visio	500 € NET pour 1 groupe de 4 à 10 participant-e-s Autres configurations, nous consulter
Durée	Sur site = 7h00 En visio = 2h30
Effectif par session	4 mini > 12 maxi
Modalité	Présentiel
Niveau indicatif de formation	Niveau 6
Délai d'accès	Mise en œuvre réalisée sur demande
Accessibilité	L'Atelier des Pratiques et les établissements d'accueil mettent à disposition des locaux adaptés à l'accueil d'un public en situation de handicap. Si besoin d'une aide technique pour le suivi de la formation, nous contacter.
Contact	0256610194 organisation@atelierdespratiques.fr www.atelierdespratiques.fr
Réf.	MPE021_ECOU
Date version	Octobre 2024

PROGRAMME

La communication empathique

- Compréhension et définition
- Attitudes et comportements clés pour une écoute bienveillante et sans jugement
- Réflexion et application de la Communication Non Violente (CNV)

La connaissance de soi : une stratégie pour tendre vers une posture professionnelle adaptée

- Réflexion sur les ressentis émotionnels et les processus liés
- Analyse des leviers d'action de chacun-e pour canaliser l'impact des émotions ressenties
- Utilisation de techniques simples permettant de gérer ses émotions

La posture professionnelle face la relation conflictuelle à l'autre

- Identification des différentes émotions : ressenties, prescrites et contagieuses
- Travail de distanciation avec la situation :
 - À qui est le problème ?
 - Comment le résoudre ?
 - Comment se positionner selon la difficulté ?
- Les freins de communication : identification et stratégies pour les éviter

Les stratégies et les pistes de communication empathique pour favoriser l'instauration de la confiance parents / professionnel-le-s

- L'importance de l'étape de familiarisation
- Le rôle des transmissions
- La place des temps informels

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Travaux de groupes
- Analyses de situations
- Quiz
- Jeux pédagogiques

INTERVENANT·E

Professionnel·le de terrain expert·e de la thématique et de la formation petite enfance

SUIVI & ÉVALUATION

Analyse et auto-évaluation de sa pratique.,
Quiz, Travaux de groupes

CERTIFICAT DE RÉALISATION

FAVORISER LA RELATION À LA FAMILLE
PAR L'ÉCOUTE EMPATHIQUE