

LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE : L'ART D'ÉCOUTER ET DE S'EXPRIMER AVEC EMPATHIE

PRÉAMBULE

La Communication Non Violente (CNV) est une méthode de communication développée par Marshall B. Rosenberg. Cette méthode vise à améliorer la qualité des interactions entre les individus, et ce en favorisant l'écoute mutuelle ainsi que la compréhension des besoins de chacun-e. La CNV repose de fait sur des principes essentiels tels que l'empathie, la compassion et le respect.

Dans le cadre de la petite enfance, l'intégration de la CNV dans les pratiques professionnelles constitue un levier puissant pour instaurer un climat de bienveillance au quotidien. En adoptant une approche empathique et respectueuse, les professionnel-le-s sont en mesure de mieux répondre aux besoins émotionnels et relationnels des enfants, tout en favorisant un environnement sécurisé et apaisant. La CNV permet d'établir des relations harmonieuses non seulement avec les enfants, mais aussi avec leurs parents et les collègues. L'utilisation de la CNV contribue également à prévenir les conflits et à réduire les désaccords, renforçant ainsi la confiance et la qualité des relations au sein de l'équipe éducative et avec les familles.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir ce qu'est la Communication Non Violente
- Observer les besoins en communication des individus
- Identifier les facteurs facilitants et les facteurs limitants dans la communication
- Comprendre les enjeux et les répercussions de la communication sur l'état émotionnel

COMPÉTENCE RENFORCÉE

En fonction de la modalité choisie (visio ou sur site), de la durée et de la taille du groupe, la compétence sera différemment approfondie.

- Utiliser les méthodes de communication non-violente dans son quotidien de professionnel-le de la petite enfance, et ce avec les enfants, les parents et les collègues.

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel-le-s des établissements et des services de la petite enfance. Formation concourant au développement et au renforcement des compétences pratiques et techniques pour l'accompagnement du jeune enfant.

PRÉ-REQUIS

- En intra : profils des bénéficiaires déterminés avec l'établissement selon les objectifs définis, la dynamique d'équipe, ...

Tarif sur site (Hors frais de déplacement)	1450 € NET pour 1 groupe de 6 à 12 participant-e-s Autres configurations, nous consulter
Tarif en visio	500 € NET pour 1 groupe de 4 à 10 participant-e-s Autres configurations, nous consulter
Durée	Sur site = 7h00 En visio = 2h30
Effectif par session	4 mini > 12 maxi
Modalité	Présentiel
Niveau indicatif de formation	Niveau 6
Délai d'accès	Mise en œuvre réalisée sur demande
Accessibilité	L'Atelier des Pratiques et les établissements d'accueil mettent à disposition des locaux adaptés à l'accueil d'un public en situation de handicap. Si besoin d'une aide technique pour le suivi de la formation, nous contacter.
Contact	0256610194 organisation@atelierdespratiques.fr www.atelierdespratiques.fr
Réf.	MPE025_CNV
Date version	Octobre 2024

PROGRAMME

Définition de la Communication Non Violente

- La création de la CNV
- Son utilisation
- Son déroulement
- La vision empathique de chacun-e

Observation des besoins en communication des individus

- Le concept OSBD (Observation - Sentiment - Besoin - Demande) comme moyen d'enrichir sa communication
- La théorie des besoins, Maslow
- Exercice en sous-groupe de recherche des besoins de l'autre

Identification des facteurs facilitants et des facteurs limitants dans la communication

- Les jugements, les regards, les valeurs
- La prise de recul sur ses émotions
- Laisser de la place à l'autre dans la situation

Compréhension des enjeux et des répercussions de la communication sur l'état émotionnel

- La contagion émotionnelle : les émotions qui ne sont pas à soi
- Le réservoir d'énergie : les réactions dues à un réservoir vide

INTERVENANT·E

Professionnel·le de terrain expert·e de la thématique et de la formation petite enfance

SUIVI & ÉVALUATION

Expérimentations,
Quiz

CERTIFICAT DE RÉALISATION

LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE :
L'ART D'ÉCOUTER ET DE S'EXPRIMER AVEC
EMPATHIE