

ADAPTER SA COMMUNICATION POUR POSER UN CADRE FERME ET BIENVEILLANT AUPRÈS DE SON ÉQUIPE

PRÉAMBULE

La communication est au cœur de notre quotidien et encore plus dans le rôle de manager. Communiquer avec bienveillance tout en affirmant un cadre clair est une compétence essentielle pour maintenir une dynamique d'équipe saine et constructive. Que ce soit pour valoriser les réussites ou adresser des situations d'insatisfaction, chaque échange requiert préparation et intention.

Cette formation vous accompagnera dans l'apprentissage d'une communication équilibrée, sincère et efficace, afin de poser un cadre ferme qui inspire respect et confiance tout en restant profondément humain.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Utiliser différents outils de communication et savoir les adapter à des contextes changeants
- Identifier les différents types d'entretien
- Poser un cadre à la fois ferme et bienveillant

COMPÉTENCE RENFORCÉE

En fonction de la modalité choisie (visio ou sur site), de la durée et de la taille du groupe, la compétence sera différemment approfondie.

- Adapter sa communication pour poser un cadre ferme et bienveillant auprès de son équipe

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel·les des établissements et des services de la petite enfance.
Formation concourant au développement et au renforcement des compétences pratiques et techniques pour l'accompagnement du jeune enfant.

PRÉ-REQUIS

- En intra : profils des bénéficiaires déterminés avec l'établissement selon les objectifs définis, la dynamique d'équipe, ...

Tarif sur site (Hors frais de déplacement)	1450 € NET pour 1 groupe de 6 à 12 participant·e·s Autres configurations, nous consulter
Tarif en visio	500 € NET pour 1 groupe de 4 à 10 participant·e·s Autres configurations, nous consulter
Durée	Sur site = 7h00 En visio = 2h30
Effectif par session	4 mini > 12 maxi
Modalité	Présentiel
Niveau indicatif de formation	Niveau 6
Délai d'accès	Mise en œuvre réalisée sur demande
Accessibilité	L'Atelier des Pratiques et les établissements d'accueil mettent à disposition des locaux adaptés à l'accueil d'un public en situation de handicap. Si besoin d'une aide technique pour le suivi de la formation, nous contacter.
Contact	0256610194 organisation@atelierdespratiques.fr www.atelierdespratiques.fr
Réf.	MPE036_ADACOM
Date version	Novembre 2024

PROGRAMME

Utiliser différents outils de communication et savoir les adapter à des contextes changeants

- L'écoute active
- La reformulation

Identifier les différents types d'entretien

- Retour sur les différents rôles du manager et de son positionnement
- Objectifs et processus des différents entretiens :
 - L'entretien de motivation
 - L'entretien de responsabilisation
 - L'entretien de résolution de problème

Poser un cadre à la fois ferme et bienveillant

- Avantages et inconvénients des règles dans une organisation
- Définition de valeurs avec la règle des 4A et création d'une charte commune
- Les valeurs exogènes et les valeurs endogènes, leurs finalités
- Pourquoi dire non et le lien avec l'estime de soi

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Echanges de pratiques
- Expérimentations
- Quizz

INTERVENANT·E

Professionnel·le de terrain expert·e de la thématique et de la formation petite enfance

SUIVI & ÉVALUATION

Apports théoriques, Expérimentations, Quizz

CERTIFICAT DE RÉALISATION

ADAPTER SA COMMUNICATION POUR POSER UN CADRE FERME ET BIENVEILLANT AUPRÈS DE SON ÉQUIPE